

重点課題（マテリアリティ）

経営における重点課題（マテリアリティ）の位置づけ

ゆうちょ銀行では、企業価値向上と社会的課題解決を両立していく取り組みを推進しています。その根幹にあるのは「価値創造の循環」、つまり、「当行が事業活動を通じて社会課題の解決に取り組み、様々なステークホルダーへ価値を提供することが、当行の企業価値向上に結びつく」という考えです。

ゆうちょ銀行の社会的存在意義

お客さまと社員の幸せを目指し、社会と地域の発展に貢献します。



関連情報

- ▶ 経営戦略（中期経営計画）

目次

トップメッセージ

サステナビリティ
マネジメント

重点課題とSDGs

環境

社会

ガバナンス

外部からの評価・
イニシアティブへの賛同

ESG関連情報

重点課題（マテリアリティ）

2021年度にスタートした中期経営計画において、ゆうちょ銀行が注力すべき重点課題（マテリアリティ）を設定しました。

これらは「社会とともに成長し続ける」当行が、「選ばれる銀行」としてお客さま、地域社会、環境、社員などのステークホルダーそれぞれに価値を提供する過程において、特に重視すべき課題を抽出・整理したものです。ビジネスの基本に立ち返って重点課題（マテリアリティ）を特定したことにより、社会と共存して成長することの重要性を認識し、全社員が実現に向け邁進します。

さらに、重点課題（マテリアリティ）ごとに進捗をマネジメントするための目標KPIを設定しました。

重点課題（マテリアリティ）・戦略・KPI

重点課題（マテリアリティ）	課題解決に向けた戦略	目標KPI (2020年度実績→2025年度目標)	関連するSDGs※2
 日本全国あまねく 誰にでも 「安心・安全」な 金融サービスを提供	<ul style="list-style-type: none"> 全国の郵便局ネットワークの活用 安心・安全を最優先に、すべてのお客さまが利用しやすいデジタルサービスの拡充 オープンな「共創プラットフォーム」の構築 お客さまに一層寄り添ったコンサルティング 	<ul style="list-style-type: none"> 通帳アプリ登録口座数 約280万口座 → 1,000万口座 つみたてNISA稼働口座数 約13万口座 → 40万口座 	   
 地域経済発展への 貢献	<ul style="list-style-type: none"> 多様な枠組みを通じた地域への資金循環 「地域の金融プラットフォーム」として、各地域の実情に応じた金融ニーズに対応 地域リレーション機能の強化 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活性化ファンド出資件数 累計32件 → 50件 事務共同化金融機関数 3機関 → 約20機関 	   
 環境の負荷低減	<ul style="list-style-type: none"> TCFD※1提言に沿った取り組み強化 ペーパーレス化推進、CO2排出量削減 ESG投資の推進 	<ul style="list-style-type: none"> CO2排出量削減率 2019年度比▲46% (2030年度目標) ESGテーマ型投資残高 約1.2兆円 → 4兆円 	   
 働き方改革、 ガバナンス高度化 の推進	<ul style="list-style-type: none"> 社員の働きがい向上 ダイバーシティマネジメントの推進 柔軟な働き方の拡大、ハラスメントの根絶 独立性・多様性・専門性のバランスの取れた取締役会の構成 	<ul style="list-style-type: none"> 女性管理職比率 15.7% → 20% 育児休業取得率 99.5% → 100% (性別問わず) 障がい者雇用率 2.7% → 2.7%以上 	   

※1: Task Force on Climate-related Financial Disclosures の略。気候変動に関する企業情報開示の充実を目的として、主要国の中央銀行・金融監督当局等の代表が参加する金融安定理事会の提言のもと設立された組織。

※2: Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標) の略。2015年の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2016年から2030年までの国際的な目標。

目次

トップメッセージ

サステナビリティ
マネジメント

重点課題とSDGs

環境

社会

ガバナンス

外部からの評価・
イニシアティブへの賛同

ESG関連情報

特定プロセス

ステップ1 検討すべき社会課題の抽出

以下を通じて社会課題を可能な限り網羅的に抽出。

- 国際情勢分析（SDGs※2など各種国際的枠組み、国際基準、外部評価）
- 日本の情勢分析（行政機関・金融業界）
- 国際的なイニシアチブへの支持（SDGs、TCFD、CDP※3、国連グローバルコンパクト※4、GRI※5）

※3: Carbon Disclosure Projectの略。企業などの環境影響に関する情報開示システムを運営している国際的なNPO。

※4: 1999年の世界経済フォーラムにおいて当時の国連事務総長が提唱した、持続可能な成長を実現するための世界的な枠組み。

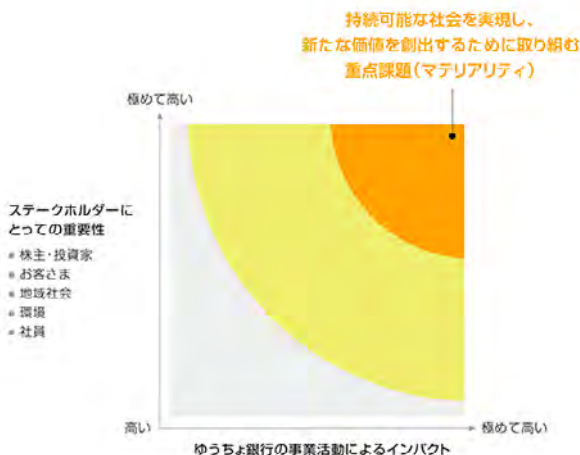
※5: Global Reporting Initiativeの略。サステナビリティ報告書のガイドラインを制定している国際的なNPO。

ステップ2 対象とすべき社会課題の絞り込み

<ul style="list-style-type: none"> ゆうちょ銀行の事業活動との関連性 	ゆうちょ銀行の経営理念や方針、サービス、事業内容を基に、当行の事業活動との関連性が乏しい社会課題を除外
<ul style="list-style-type: none"> ステークホルダーとの対話 	外部調査機関の評価結果、外部有識者の意見等を参考に、当行に対する社会からの要請を踏まえた選定となっているかを確認

ステップ3 重点課題（マテリアリティ）の決定

経営企画部が中心となり、「ステークホルダーにとっての重要性」と「ゆうちょ銀行の事業との関連性」の2軸で重要な課題を抽出・整理し、マテリアリティマップを作成。



ステップ4 重点課題（マテリアリティ）の特定

経営会議、取締役会において妥当性を検討し、4つの重点課題（マテリアリティ）を特定。経営戦略に結び付けて取り組みを推進し、進捗状況については定期的に経営会議と取締役会において確認。なお、重点課題（マテリアリティ）については、社会環境の変化を踏まえて定期的に見直しを実施予定。



日本全国あまねく
誰にでも
「安心・安全」な
金融サービスを提供



地域経済発展への
貢献



環境の負荷低減



働き方改革、
ガバナンス高度化
の推進

目次

トップメッセージ

サステナビリティ
マネジメント

重点課題とSDGs

環境

社会

ガバナンス

外部からの評価・
イニシアチブへの賛同

ESG関連情報

SDGs達成に向けた取り組み

日本郵政グループの取り組み

SDGs（持続可能な開発目標）は、2015年9月に「貧困に終止符を打ち、持続可能な未来を追求する」ことを掲げて国連総会で採択された世界共通の目標です。2030年までに地球規模の課題を解決するべく、17の目標と、それらを達成するための具体的な169のターゲットが示されています。

日本郵政グループでは、グループを代表して日本郵政株式会社が国連グローバル・コンパクトに参加し、SDGs達成に向けて取り組んでいます。詳しくは、以下のページをご覧ください。

関連情報

[SDGs達成に向けた取り組み](#)



ゆうちょ銀行の取り組み

ゆうちょ銀行は、重点課題（マテリアリティ）に設定した「日本全国あまねく誰にでも『安心・安全』な金融サービスを提供」、「地域経済発展への貢献」、「環境の負荷低減」、「働き方改革、ガバナンス高度化の推進」のそれぞれで目標KPIを定め、取り組みを推進しています。また、全社員向けにサステナビリティに関する研修を実施し、社内における理解浸透を推進しています。

SDGsとゆうちょ銀行の重点課題（マテリアリティ）、取り組み、目標KPIの関係は下記の通りです。

ゆうちょ銀行「中期経営計画（2021年度～2025年度）」における取り組みと目標KPI

重点課題（マテリアリティ）と関連するSDGs	課題解決に向けた主な取り組み	目標KPI（2025年度）
<p>日本全国あまねく誰にでも「安心・安全」な金融サービスを提供</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 全国の郵便局ネットワークの活用 安心・安全を最優先に、すべてのお客さまが利用しやすいデジタルサービスの拡充 オープンな「共創プラットフォーム」の構築 お客さまに一層寄り添ったコンサルティング 	<ul style="list-style-type: none"> 通帳アプリ登録口座数：1,000万口座（2022年3月末実績 481万口座） つみたてNISA稼働口座数：40万口座（2022年3月末実績 17万口座）
<p>地域経済発展への貢献</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 多様な枠組みを通じた地域への資金循環 「地域の金融プラットフォーム」として、各地域の実情に応じた金融ニーズに対応 地域リレーション機能の強化 	<ul style="list-style-type: none"> 地域活性化ファンド出資件数：累計50件（2022年3月末実績 累計39件） 事務共同化金融機関数：約20金融機関（2022年3月末実績 累計5金融機関）
<p>環境の負荷低減</p> 	<ul style="list-style-type: none"> TCFD※1提言に沿った取り組み強化 ペーパーレス化推進、CO₂排出量削減 ESG投資の推進 	<ul style="list-style-type: none"> CO₂排出量削減率：▲46%（2030年度目標/2019年度比）（2021年度実績 ▲9.9%） ESGテーマ型投資残高：4兆円（2022年3月末実績 約2.1兆円）
<p>働き方改革、ガバナンス高度化の推進</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 社員の働きがい向上 ダイバーシティマネジメントの推進 柔軟な働き方の拡大、ハラスメントの根絶 独立性・多様性・専門性の取れた取締役会の構成 	<ul style="list-style-type: none"> 女性管理職比率：20%（2026年4月まで）※2（2022年4月時点 16.6%） 育児休業取得率：100%（性別問わず）（2021年度実績 100%） 障がい者雇用率：2.7%以上（2021年6月時点 2.71%）

※1：Task Force on Climate-related Financial Disclosures の略。気候変動に関する企業情報開示の充実を目的として、主要国の中央銀行・金融監督当局等の代表が参加する金融安定理事会の提言のもと設立された組織。

※2：日本郵政グループの目標：2031年4月1日の本社における女性管理者比率30%

目次

トップメッセージ

サステナビリティ
マネジメント

重点課題とSDGs

環境

社会

ガバナンス

外部からの評価・
イニシアティブへの賛同

ESG関連情報

SDGsの理念「誰一人取り残さない」ための取り組み

全国津々浦々のお客さまがゆうちょ銀行をご利用いただけるよう、全国約24,000の郵便局ネットワークを通じて、貯金や送金サービスを提供しています。また、高齢、病弱などのため窓口に向いて年金を受け取ることに不自由されている受給者の方に、年金や恩給をご自宅までお届けする「年金配達サービス」を取り扱っており、邦銀唯一のネットワークやこれらのサービスを通じて、地域社会になくてはならない社会的インフラとしての役目を果たしています。

さらに、誰もがゆうちょ銀行をご利用しやすいよう、口座開設にあたって入金（お預入れ）や手数料等を不要としています。外国人の方でも日本国内に居所があれば口座を開設することができ、口座開設にあたっての注意点をまとめた「口座開設を申し込まれる外国人のお客さまへ」を、ゆうちょ銀行WEBサイト上でご用意しています（英語、中国語、ベトナム語等の14言語）。

ゆうちょ銀行は、日本の総人口数に匹敵する1億2,000万口座を有しており、全国の皆さまがあまねく利用する最も身近な銀行として、これからもお客さまに各種サービスを提供していきます。

関連情報

[年金配達サービス](#)

[口座を開設される外国人のお客さまへ](#)



総店舗数

23,734店



ATMで利用可能な提携金融機関数

約 1,300社



ATM設置台数

31,774台

店舗網比較

2022年3月末



出所：全銀協HP「全国銀行財務諸表分析（全国銀行資本金、店舗数、銀行代理業者数、役職員数一覧表）」国内本支店・出張所の合計（2021年9月末時点）

目次

トップメッセージ

サステナビリティ
マネジメント

重点課題とSDGs

環境

社会

ガバナンス

外部からの評価・
インシニアティブへの賛同

ESG関連情報